

## 令和4年度利用者アンケート（意見・要望と対応）

区分	意見・要望内容	対 応
場所 駐車場	・ 入口がわかりにくい。	ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告しました。
	・ 大きな看板があればいい。	
	・ 入口が間違いやすい。	
	・ 高速の西インターからの地図、宮崎駅、南宮崎駅からの地図がわかりにくい。	分かりやすくご案内できるようにホームページを改善します。
	・ 第3駐車場がHPの地図から少しわかりにくい。	
	・ 関係者駐車場（会場裏側）の関係者の意味が不明。	関係者駐車場は、大ホール、イベントホールの主催者用として許可制となっております。練習室、会議室、和室をご利用の方は、第1、第2駐車場をご利用ください。
練習室の 希望備品 要望	・ 練習室②あと机2台ほしい。	増台しました。
	・ ピアノカバーを置くところがほしいです。	練習室①と②にそれぞれ箱を設置しました。
	・ 鏡のカーテンを開けたときにまとめるものがほしい。	取り付けました。
	・ 練習室①に鏡とバレエバーがほしい。	ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告しました。
	・ ピアノの調律をしてほしい。	保守点検を年2回、調律を年4回行っております。それ以外の調律は利用者様のご負担になります。
会議室の 希望備品 要望	・ プロジェクターとポインターの貸出をしてほしい。	令和5年5月から貸出しを始めました。
	・ ドアのところにマジックボードを置いて何の集まりかの表示ができるといい。（マジックとか紙とか忘れやすいので）	各ドアの前にあるサインスタンドがホワイトボードになっております。室内のマーカーをご利用ください。
	・ Wi-Fiを入れてほしい。	令和5年度中の設置に向け検討しています。
清掃	・ 床が滑りやすく危なかった。（練習室③使用）	対応しました。
	・ 部屋の壁の汚れ（練習室③使用）	対応しました。

施設の案内表示	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ イベントホールを使用するにあたり、楽屋⑧、主催者控室を使用しているが、部屋が不足と思う。着替えをするのに着物、ドレス、男性、女性と分けると不足に感じられる。近くに和室の部屋（ゲスト等）がほしい。</li> </ul>	<p>ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告しました。2階に会議室、和室がありますのでご利用ください。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 会議室案内がもう少し欲しい。</li> </ul>	案内表示を見直しました。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 練習室の場所がわかりにくい</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 階段の一段が高いため高齢者にとってきつい。</li> </ul>	正面玄関奥のエレベーターをご利用ください。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ エレベーターが少ない。</li> </ul>	ご不便をお掛けいたしますが、現状でご理解ください。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 照明が暗い。</li> </ul>	季節に応じた照明の点灯に注意します。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日が暮れて利用するには全体的に暗い。</li> </ul>	
トイレ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 入出口に矢印が欲しい。</li> </ul>	案内表示を見直しました。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ どちらかと言えば少しわかりにくいのかも。</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ イベントホールからトイレがわかりづらい。</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ イベントホール横のトイレに、男性が使える「おむつ替えシート」がほしい。</li> </ul>	ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告しました。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ トイレトペーパーを三角に折ってあるトイレがたくさんあった。「三角に折らないでください」の表示を貼ったほうがよいのでは？あと、手洗い用せっけんの数少ない。各蛇口に一個ずつあった方がよいのでは？便座が上がっているトイレが多くあった。清掃後おろしておいてほしい。</li> </ul>	表示、便座の件については対応しました。手洗い用せっけんボトルを増やしました。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 洋便器が多いと良いと思う。</li> </ul>	トイレの増設、洋式化につきましては多くのご意見をいただいておりますことから、設置者の宮崎市に要望し、令和4年度にはエントランストイレの一部洋式化・温水洗浄便座化を行いました。みなさまに気持ちよくご利用いただけるよう、清掃を含め、管理、チェックを徹底してまいります。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ トイレを洋式にして温かくしてほしい。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ エントランスのトイレがひどい。古い。手洗いの水が生ぬるくぬるぬるしていた。センサーの反応も悪かった。いずれも観光宮崎を謳っているのにこれはひどい。</li> </ul>		

受付時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>・準備に時間がかかるため、開場時刻や受付をもう少し早くできないか。</li> </ul>	<p>当館の利用時間は、準備・片づけの時間を含みます。催事の時間は余裕をもってご設定いただきますようお願いいたします。 早入り(有料)をご希望の場合は、事務所へご相談ください。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少し早く開けてほしい。</li> </ul>	<p>貸館時刻の10分前にカギをお渡ししています。</p>
料金	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用時間の設定を、例えば1時間単位などもう少し小刻みに設定できないか。</li> </ul>	<p>宮崎市の条例で定められていますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告しました。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設使用料の支払いを、県のように当日入室前でもできないか（キャンセルの時は面倒）</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電気は必ず使うので最初から200円を含んで料金の中に入れることはできないか。（2度に分けると面倒）</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県の施設より使用料が高いです。</li> </ul>	
予約方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設料は電話予約後、当日支払いができるといい。</li> </ul>	<p>申込みは、ファックス、メール、郵送でも対応しております。</p> <p>ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告しました。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予約後10日以内に使用料を入金、その後キャンセルした場合の手続きも面倒。県の施設は使用当日に入金可で、キャンセルも前日で大丈夫。</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電話で予約を取った後に申込みに来なければいけないのが少し面倒。</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インターネット予約ができるとうい。</li> </ul>	
支払い	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支払いにカードが使えるとうい。</li> </ul>	<p>ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告しました。</p>
舞台	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前日準備の際、照明等に時間がかかり(3h近く)舞台の準備ができなかった。舞台職員の準備と当方の準備と両方がうまく時間が取れるようお願いしたい。</li> </ul>	<p>事前の打ち合わせ等で丁寧な説明を心掛けてまいりますので、ご理解、ご協力をお願いします。</p>
イベントガイド	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会費制にしてイベントガイドのような催物のチラシを送ってほしい。</li> </ul>	<p>ご希望の方へは郵送しますので、事務所へお申し出ください。切手代のみご負担ください。 また、イベントガイドの情報はホームページでもご覧いただけます。</p>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホールが文化・芸術の発信の空間であるならば、少し色々なことが事務的。業務的なのかなと…。</li> </ul>	<p>職員研修等をさらに充実して、接遇の改善や資質の向上に努めてまいります。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・案内板には使用予定で載っていたのに、受付の人が把握してなくて受付がスムーズでなかった。</li> </ul>	