

令和6年1月～3月利用者アンケート（意見・要望と対応）

区分	意見・要望内容	対応
大ホール	Wi-Fiの案内を楽屋の通路に掲示してほしい。	掲示いたしました。
	大ホールの2階楽屋への導線。 （大ホール・練習①使用）	新たに導線の表示を増やしました。
イベントホール	長机が傾いてるのがあった。 定期的な点検をお願いします。	管理・チェックを徹底してまいります。
	楽屋がもう一つあると助かった。 スタッフ控室ももう少し広いと良かった。	ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告いたしました。
練習室 会議室 和室	講習会等を開催する場合は会場を開ける時間を10分前じゃなく、もっと早くしてほしい。 準備が間に合わない。（会議室使用）	使用時間には準備と後片づけの時間も含まれます。 時間は余裕をもって設定いただきますようお願いいたします。
HP	アクセスの地図など改善されてもいいのでは。	HP全体の見直しを含めて検討してまいります。
	見たい項目がどこに載っているか、いろんな頁を開きながら探した。（会議室使用）	
イベントガイド	ホールだけだったので少し残念でした。 （会議室使用）	イベントガイドは大ホールとイベントホールの催事を紹介しております。会議室の催事についてはスペースの問題もあり掲載はむずかしいと考えます。