

令和6年4月～9月利用者アンケート（意見・要望と対応）

区分	意見・要望内容	対 応
大ホール	どこから入ればよいかわからなかった。	スタッフへお声かけください。ご案内します。
大ホール 楽 屋	楽屋にエレベーターが必要	ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告しました。
イベント ホール	平台、開き脚、箱馬などがもっと増えると嬉しい。もしくは、大ホールから移動出来たらありがたい。	台数についてご要望がありましたことは、設置者の宮崎市に報告しました。大ホールでも使用する場合があります移動は厳しいと考えます。
	WiFiがないと不便を感じます。	WiFiは設置してあります。スタッフへお尋ねください。
	プロジェクターの撤収に約40分かかると説明されたが、HPで事前に知らせるなどの対応をしてはどうか。 実際は5分程だった。	文化ホールHPの左側の「ご利用について」→ 申し込み受付→ (3)使用できる時間 に掲載しております。時間につきましては検討してまいります。
	エレクトーンを一台、ぜひ置いてください。	ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告しました。
	舞台横に反響版があればよいと思う。 カーテンだと音が吸収されます。	ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告しました。
練習室	譜面台を壊れにくいものにしてほしい。	ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告しました。
	時々、ピアノが汚れていることがある。	管理を徹底してまいります。
	プロジェクターが複数あると借りやすい。	ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告しました。
	椅子が重い。	ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告しました。
	冷房が強くて寒かった。	冷暖房は館内で一括管理しております。室内の内線電話から事務所へご連絡いただければ調整します。
	初めて来たとき迷いました。	スタッフへお声かけください。ご案内します。
	椅子を片づける時、ドアがすぐ閉まる。	ストッパーの取り付けについて、設置者の宮崎市に報告しました。

会議室 和室	大画面モニターが設置してあると嬉しい。	ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告しました。
	有線マイクのON・OFFのスイッチがなかったので使いづらかった。	ON・OFFのスイッチがある有線マイクがございます。貸し出す際にお伝えします。
	施設料がもう少し安いといい。	ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告しました。
	机の移動が大変。	机のキャスターにはストッパーが付いております。ストッパーをはずしてお使いください。
アクセス	ファミリーマートを曲がるところがわかりづらい。	「宮崎市福祉文化公園」の標識を目印にお越しください。市民文化ホールはその公園の一角にあります。
駐車場	駐車場が空いていたのに利用できなくて不満です。	関係者駐車場は台数に制限があるため許可制となっております。許可証を主催者にお渡ししているため、一度、主催者へご相談ください。
予約	ネットで予約ができると助かります。	ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告しました。
HP	金額をわかりやすく表示してほしい。	市民文化ホールHP左側の「ご利用について」→ホール等の使用料をご覧ください。
	使用状況の字が小さくて少し見えにくい。	市民文化ホールHP上部にあるスライド画面をごらんください。いくつかある広告の中に「画面を大きく表示する方法」がありますので参考にしてください。
イベント ガイド	イベントの内容をもっと深く知りたい。	紙面に限りがあるため、詳細は各主催者へお問い合わせください。
ご意見	無料で使えるものを各室に記載してほしい(全館)	ご要望につきましては検討します。 令和6年4月から電源代は無料になりました。
	改修の際はエレベーターを広くしてほしい。	ご要望がありましたことは設置者の宮崎市に報告しました。
	関係者入口の警備員の態度が残念でした。	大変ご迷惑をおかけしました。 警備員全員に丁寧な接客に努めるよう指導しました。